

平成 22 年 10 月 13 日

コンテンツビジネス研究会メーリングリスト登録の皆様

## システム障害報告書

コンテンツビジネス研究会 ML 管理者  
— 小路武安  
( 東京大学大学院経済学研究科 博士課程 )  
コンテンツビジネス研究会 幹事  
生稲 史彦  
( 文京学院大学経営学部 )

拝啓

皆様におかれましてはますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

このたび 2010 年 10 月 5 日に発生いたしましたシステム障害につきまして、下記の通り経過と対策を報告いたします。

今回の事態により、皆様および、関係会社様には多大なご迷惑をお掛け致しましたことと存じます。謹んで、心からのお詫びを申し上げます。

敬具

## 記

### 1. 障害の経過

#### 障害内容

2010年10月5日午前3時21分から午前9時14分にかけて、コンテンツビジネス研究会のメーリングリスト（contentsbiz\_mlist@mm.itc.u-tokyo.ac.jp; 以下メーリングリスト）から繰り返しメールが送信され、約400通のメールが会員約300名に宛てて送信されました。

メールの内容は、メーリングリスト受信者の一人であるT氏のアドレスからの自動返信でした。自動返信のメールについては、別紙付録1をご参照下さい。

#### 原因

メーリングリストの設定において、返信先にメーリングリストのアドレスが含まれておりました。そのため、T氏の自動返信によってメーリングリストへ投稿が行われ、それが再びT氏のアドレスに送付されて、再びメーリングリストに自動返信が行われる、というメールの循環したためです。

#### 障害の収束

メーリングリスト受信者の一人であるD社N氏が、T氏の当事者に直接連絡を取ってくださり、T氏の自動返信が解除されました。これにより、メーリングリストの循環が止まりました。

また、直後にN氏がメーリングリストから対応の周知を行っており、これに対する自動返信が確認されませんでした。このことから、これをもって障害は一時的に停止したことが確認できました。N氏が投稿して下さった周知メールの内容は、別紙付録2をご参照ください。

### 2. 今後の対策

上記、T氏側の自動返信が解除されたことで、一時的に障害は停止しました。しかしながら、メーリングリスト受信者が自動返信設定を行うと、再び上記のシステム障害(メールの循環)が発生する可能性は残っておりました。これを受けて、再発防止策として、メーリングリストの設定を変更致しました。

#### メーリングリスト返信先の変更

メーリングリストの返信先を「送信者」とし、返信先アドレスにメーリングリストのアドレスを含まないように設定を変更しました。これによって、自動返信とメーリングリストから送付によって、メールが循環する現象の発生を防止することができると考えており

ます。この変更は同日(2010年10月5日)午後1時10分にメーリングリストの設定に反映されています。

#### メーリングリストの一時停止

メーリングリストの安全性を確保するため、全ての投稿について緊急保留がなされるように設定を変更しております。この変更は同日(2010年10月5日)午後5時に反映されており、安全性が確認されるまで維持する予定です。

#### メーリングリスト投稿権限の変更

メーリングリストの送付権限は、リスト管理者であるアドレスである [contetsbiz@gbrc.jp](mailto:contetsbiz@gbrc.jp) に限定し、会員のメールアドレスからの投稿はできないように設定を変更致しました。この変更は10月13日午後4時00分に反映されております。

今後は、上記設定の妥当性を検証致します。設定の妥当性が確認された後、メーリングリストの一時停止を解除する予定です。

## 付録 1 : 大量送信されたメールの内容 (一部文面のみ)

Subject:  
不在のお知らせ  
From:

Date:  
Fri, 1 Oct 2010 18:15:48 +0900

不在のお知らせ

このメールは自動返信されております。  
いつも大変お世話になっております。

よろしくお願い申し上げます。

\*\*\*\*\*

## 付録 2 : 事態収束を周知する N 氏のメール (一部文面のみ)

当該メールは、「不在のお知らせメール」を自動配信なさっている方からの ML への返信が、ご自分自身にも届くため、更にそのメールに対して「不在のお知らせメール」を返信されて、それが循環しているために生じた物だと思います。私は ML の担当でもなんでもありませんが、あまりに多いため、先ほど当事者に連絡しましたところ、自動返信は解除して頂いたようです。